

S'engager
pour ceux qui
S'ENGAGENT

EN AUVERGNE

RAPPORT D'ENGAGEMENT 2018



FRANCE ACTIVE

Les entrepreneurs engagés

AUVERGNE

S'engager pour ceux qui **S'ENGAGENT**



JACQUES-BERNARD MAGNIER
Président de France Active Auvergne

« ENSEMBLE, ACCÉLÉRONS

Pour France Active Auvergne, accélérer la réussite des entrepreneurs engagés n'est pas qu'une simple intention. C'est une ambition, que porte son projet associatif. Elle se vit tous les jours, partout dans l'Allier, le Cantal, la Haute-Loire et le Puy-de-Dôme, au contact d'entrepreneurs qui veulent donner plus de sens à leur projet et jouer un rôle positif sur leur territoire.

Notre impact se traduit par une action concrète au plus près des entrepreneurs, y compris les plus fragiles, et sur tous les territoires, avec plus de la moitié d'entre eux implantés dans les Zones de Revitalisation Rurale ou les Quartiers Politique de la Ville.

Les entrepreneurs soutenus par France Active Auvergne contribuent à relever le pari de réduire le chômage. Ils génèrent une création d'emplois significative avec près de 1 500 emplois créés ou consolidés en 2018. Ils sont également plus solides : 4 entrepreneurs sur 5 sont toujours en activité 3 ans après leur financement.

Ils sont de surcroît optimistes en exprimant leur confiance dans l'avenir : ils sont nombreux à vouloir se développer.

Merci à tous ceux qui rendent cette action à double impact économique et social possible à nos côtés.



S'engager pour répondre aux grands défis de notre société

Développer l'économie,
notamment pour la création d'emplois
dans les territoires les plus fragiles et en
faveur des publics prioritaires

**Accompagner
la transition énergétique
et environnementale,**
dans un monde en pleine
crise climatique

**Faciliter la création
d'entreprises engagées**
dans un contexte administratif
et financier complexe



Nos missions pour répondre à ces défis

Permettre aux entrepreneurs de s'engager dans des projets à fort impact positif pour la société.



Financer
les engagements
dans leur diversité



Accélérer la réussite
des entrepreneurs
et projets engagés



Amplifier les impacts
de projets au
service de la société



Transformer la société
via le développement
d'une économie inclusive
et durable

LE PACTE FRANCE ACTIVE, DES SOLUTIONS À CHAQUE ÉTAPE D'UN PROJET

LE PACTE ÉMERGENCE

formaliser un projet
pour le faire grandir

LE PACTE CRÉATION

**crédibiliser,
sécuriser et financer**
le démarrage d'un
projet

LE PACTE DÉVELOPPEMENT

pérenniser un projet
et en faire naître
de nouveaux

LE PACTE TRANSFORMATION

changer d'échelle,
structurer, financer
un projet d'évolution

LE PACTE RELANCE

**offrir un second
souffle à un projet
entrepreneurial**

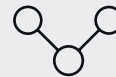
3 expertises pour accompagner les entrepreneurs engagés



Le conseil :
bâtir une stratégie
financière



Le financement :
en fonction
du projet



La connexion :
accéder à un
réseau qualifié

3 structures de soutien

Accompagner
l'engagement avec

FRANCEACTIVE
Les entrepreneurs engagés

GARANTIE

Intensifier
l'engagement avec

FRANCEACTIVE
Les entrepreneurs engagés

FINANCEMENT

Pérenniser
l'engagement avec

FRANCEACTIVE
Les entrepreneurs engagés

INVESTISSEMENT

RÉSULTAT 2018

NOTRE IMPACT POSITIF

LES ESSENTIELS

EN FRANCE

306 M€
mobilisés par le réseau

7 500
entreprises financées

40 000
emplois créés ou consolidés



SUR LE TERRITOIRE AUVERGNAT

9,62 M€
mobilisés par France Active Auvergne

209
entreprises financées

1 466
emplois créés ou consolidés

L'ACCOMPAGNEMENT

EN FRANCE

1,5 %
de projets financés

85 %
de projets financés

11 %
de projets financés

1 %
de projets financés

1,5 %
de projets financés

ÉMERGENCE

CRÉATION

DÉVELOPPEMENT

TRANSFORMATION

RELANCE

SUR LE TERRITOIRE AUVERGNAT

1 %
de projets financés

91 %
de projets financés

8 %
de projets financés

00 %
de projets financés

00 %
de projets financés

SOUTENIR TOUS LES ENTREPRENEURS

29 %

des entrepreneurs sont engagé

84 %

des entrepreneurs soutenus
étaient demandeurs d'emploi

51 %

entreprennent dans les territoires fragiles
(quartiers et ruraux)

1/2

des entrepreneurs
sont des femmes

25 %

avaient moins de 30 ans
lors de l'accompagnement

S'ENGAGER TOUT AU LONG DE LA VIE DES ENTREPRISES

1 505

heures de formation délivrées

189

bénéficiaires de notre accompagnement RSA

152

bénéficiaires du DLA

27

bénéficiaires de Cap'Jeunes

17

bénéficiaires de primes

7

accompagnements de structures de l'ESS
en difficulté

S'ENGAGER AUX CÔTÉS DES BANQUES EN NOMBRE DE PRÊTS

Banque Populaire : **21 %**

BNP Paribas : **3 %**

Caisse d'Épargne : **18 %**

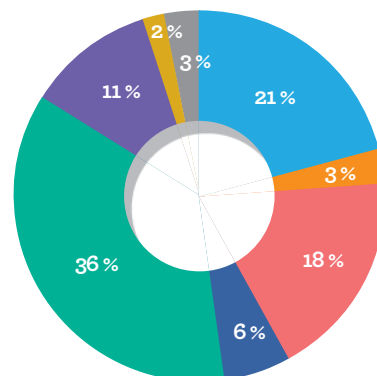
CIC Lyonnaise de Banque : **6 %**

Crédit Agricole : **36 %**

Crédit Mutuel : **11 %**

Crédit Coopératif : **2 %**

Autres : **3 %**



INTRODUCTION

LE PACTE FRANCE ACTIVE

Présent à chaque étape de vie

Réussir la création et la préservation de 3 846 emplois à travers le soutien de 361 projets, c'est le résultat d'un accompagnement personnalisé d'entrepreneurs désireux de s'engager. Pour France Active Auvergne, cela consiste à mobiliser pour cet accompagnement trois dimensions complémentaires :

> **Conseiller** l'entrepreneur, c'est le challenger sur son projet, évaluer finement ses besoins et poser les risques financiers. Le positionnement est-il pertinent ? Le modèle économique est-il viable ? Quels sont les arguments les plus déterminants pour présenter son dossier à la banque ? Des questions parmi tant d'autres qui permettent de sécuriser le projet et d'assurer sa réussite dans le temps.

> **Financer**, un savoir-faire qui repose en premier lieu sur l'identification des financements les plus adaptés. En fonction de la nature, du contexte et de l'avancement du projet, cela peut se traduire par des prêts, des primes, des garanties d'emprunts bancaires, ou des investissements en fonds propres.

> **Connecter**, c'est permettre à l'entrepreneur d'accéder à un réseau unique d'acteurs économiques et financiers.

Cette mission, nous la menons au plus près des entrepreneurs. Nos 8 points d'accueil et nos partenariats avec les autres acteurs de l'entrepreneuriat nous permettent d'être présents dans les territoires ruraux comme dans les quartiers de notre territoire auvergnat.

S'ENGAGER POUR L'ÉMERGENCE DES ENTREPRENEURS SOCIAUX DE DEMAIN

L'émergence, c'est cette période avant la phase de création, dans laquelle l'entrepreneur cherche à tester et à démontrer que son modèle économique est pertinent. Chez France Active Auvergne, nous avons choisi de proposer un accompagnement aux entrepreneurs qui font le choix de développer un projet centré sur l'innovation sociale.

Prendre quelques mois avant de se lancer dans la création de son entreprise, ce n'est pas inutile pour consolider son projet d'innovation sociale.

Consacré aux entrepreneurs qui placent l'utilité sociale au cœur de leur projet, notre Pacte Émergence leur permet de se consacrer à leur expérimentation grâce à un coup de pouce financier sous forme de prime. Notre offre se distingue par la mise en relation avec un large réseau d'acteurs partageant cette même ambition. Au-delà des acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire investis en Auvergne, un entrepreneur expérimenté de son secteur d'activité, connaissant bien le territoire, accompagne le futur entrepreneur dans son projet. Il bénéficie de son expérience et de l'appui de ses partenaires. C'est une rampe de lancement idéale pour tester son projet en toute sérénité. En complément de ce mentorat, l'entrepreneur est aussi conseillé par nos équipes sur son modèle économique.

Notre contribution à l'accompagnement des entrepreneurs en émergence, favorise le développement de la solidarité sur notre territoire.



S'ENGAGER POUR CEUX QUI DÉMARRENT LEUR ACTIVITÉ

Pour ceux qui se lancent dans la création ou la reprise d'une activité, nous sommes à leurs côtés pour sécuriser leur projet financier. Un appui qui permet bien souvent l'obtention d'une garantie d'emprunt bancaire, un moyen d'avoir accès à un financement bancaire.



Les premiers pas dans la création de son entreprise méritent bien un accompagnement spécifique. Convaincus que l'engagement des entrepreneurs nécessite un soutien dédié, nous concentrons nos efforts sur ceux qui en ont le plus besoin.

C'est le cas des entrepreneurs qui créent leur propre emploi, qui s'implantent dans les territoires les plus fragiles (quartiers et zones rurales) et qui recherchent un impact social ou environnemental positif, en agissant pour leur territoire. Nous sommes aussi attentifs à ceux qui développent une place importante à l'expression démocratique au sein de leur structure (association, coopérative...) ou qui envisagent de générer un ou plusieurs emplois grâce à leur projet.

À ces entrepreneurs engagés, nous proposons des solutions de garantie pour obtenir un prêt bancaire : en garantissant la banque jusqu'à 65 % du montant du prêt en cas de défaillance de leur entreprise. Grâce au soutien du secrétariat Égalité Femmes-Hommes, nous proposons un coup de pouce supplémentaire aux femmes entrepreneurs, une garantie qui couvre jusqu'à 80 % du montant du prêt bancaire. Nous travaillons à limiter ou exclure la prise de cautions personnelles par les banques pour permettre à ces créateurs de démarrer leur activité bien protégés. Pour nombre d'entrepreneurs, nous proposons aussi des solutions de prêts (prêts participatifs, prêts personnels à taux Zéro) ou d'apports associatifs à même de financer investissements et besoin en fonds de roulement. Le conseil et la mise en réseau sont par ailleurs déterminants pour accélérer la réussite de ces entrepreneurs.

En chiffres



87%

des entreprises financées en création sont toujours en activité au bout de trois ans contre 72% en moyenne au niveau national



84%

des entrepreneurs accompagnés par France Active Auvergne étaient demandeurs d'emplois

S'ENGAGER POUR CEUX QUI DÉVELOPPENT LEUR AMBITION

Poursuivre son projet dans la durée et en réaliser de nouveaux impliquent de faire les bons choix. C'est notre rôle que de soutenir ces entrepreneurs en phase de développement.

Le Pacte Développement est dédié aux structures dont l'activité est en croissance ou en consolidation.

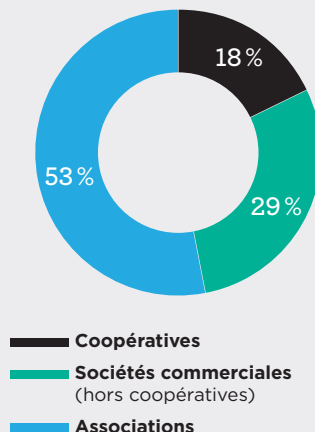
Notre accompagnement vise les entreprises qui recherchent un impact social ou environnemental positif, qui agissent pour notre territoire, ou qui donnent une place importante à l'expression citoyenne au sein de leur structure. Un des points que nous favorisons : la création et la consolidation d'emplois.

Nous leur proposons notamment des solutions financières adaptées, un bilan de leur structure (activité et positionnement, équipe et gouvernance, résultats économiques et financiers, impact...). Nous avons par exemple financé 13 associations et entreprises solidaires sur notre territoire afin de leur donner les moyens de poursuivre en toute sérénité leur projet.

Les garanties bancaires et/ou les prêts que nous proposons s'articulent ici avec les financements d'autres acteurs, les banques en particulier, favorisant un plan de financement sûr

et durable. L'entrepreneur bénéficie alors d'une stratégie de financement adaptée à sa structure. C'est pour lui le moyen d'effectuer de nouveaux investissements ou de renforcer sa trésorerie. Nos partenariats avec les acteurs bancaires et les autres structures de l'entrepreneuriat sont particulièrement mobilisés au bénéfice de ces entrepreneurs pleinement engagés sur le territoire.

Selon le type d'entreprise



S'ENGAGER POUR CEUX QUI CHANGENT D'ÉCHELLE

La transformation d'une entreprise, c'est un pari que nous ne prenons pas à la légère. Pour les acteurs de l'utilité sociale qui veulent changer d'échelle, notre soutien est ici sur mesure.

Croissance rapide, diversification, fusion, essaimage... Les raisons qui conduisent un entrepreneur à se transformer sont multiples. Pour ceux qui placent l'utilité sociale au cœur de leur projet, notre action repose là aussi sur notre accompagnement en trois dimensions. Nous sommes là pour construire une stratégie financière ajustée et mobiliser les financements adaptés pour ces entrepreneurs pleinement engagés. Notre connexion avec les acteurs de notre territoire nous permet de les

mettre en relation avec des experts et des entrepreneurs confrontés aux mêmes problématiques.

Emprunts, fonds propres, financements moyen ou long terme, garanties de prêts bancaires, sont autant de leviers à même d'assurer le changement d'échelle attendu. Nous travaillons ici avec des co-investisseurs lors de la levée de fonds, en veillant à préserver l'intérêt et l'impact social de leur projet.



S'ENGAGER POUR CEUX QUI VEULENT, RELANCER LEUR ACTIVITÉ

Parce que la vie d'une entreprise a besoin parfois d'un nouveau souffle, cette année encore nous avons accompagné quelques entreprises dans leur phase de relance.

Notre mission sociale et sociétale nous amène à cibler l'accompagnement d'entreprises qui ressentent le besoin de prendre un nouveau départ. Il s'oriente principalement vers les entreprises en recherche d'utilité sociale.

Nous savons que pour relancer une activité, il convient de prendre du temps et d'y consacrer des moyens adaptés. Avec un regard expert et bienveillant, nous proposons un état des lieux complet du plan de relance portant sur ses aspects économiques, financiers, humains et organisationnels, avec ses points forts et ses points de vigilance.

Vient ensuite la mise en place d'une stratégie de financement adaptée aux besoins de la structure pour effectuer de nouveaux investissements ou pour renforcer la trésorerie par exemple. Nous apportons par ailleurs un appui pour mobiliser les financeurs et renouer une relation de confiance avec les partenaires financiers de l'entrepreneur, notamment sa banque. Pour certaines structures, nous pouvons mettre en place un Dispositif Local d'Accompagnement (DLA). Son principe repose d'abord sur un diagnostic du projet de relance de l'entreprise et sur des problématiques spécifiques : modèle économique, gouvernance, gestion des ressources humaines, etc. Bien souvent, nous mobilisons un expert pour accompagner l'entrepreneur dans toute cette démarche. En 2018, nous avons ainsi proposé un DLA à 152 structures que nous proposons aussi aux associations en phase de développement ou de transformation.



PORTRAIT

LAIT DÉLICES DE LUCIE PRODUITS SAINS DE LA FERME



LUCIE ROUX

Gérante de Lait Délices de Lucie



« Grâce à France Active Auvergne j'ai pu obtenir mon prêt sans difficulté »

En Chiffres



60 K€
empruntés



40 K€
garantis



1 000 €
Booster Entreprise
Engagée EDF

En 2018, j'ai décidé de quitter mon emploi de Responsable Qualité pour faire ce en quoi je crois depuis toujours : la transformation et la commercialisation de produits sains, de qualité et de proximité en direct de la ferme.

J'ai donc monté mon atelier pour fabriquer des produits laitiers (yaourts, desserts, crème, fromages...) à partir du lait de l'exploitation de mon mari.

Tout est réfléchi jusque dans le choix des ingrédients pour qu'ils soient les plus naturels et locaux possibles (sel bio de Camargue, arôme naturel produit à Yssingeaux). J'ai aussi choisi d'utiliser des pots en verre consignés afin de limiter le gaspillage des emballages et mes produits sont faits de la façon la plus simple et la plus naturelle possible.

Pour créer mon entreprise et obtenir un prêt bancaire, j'avais besoin d'une garantie et on m'a conseillée de me tourner vers France Active. Ils m'ont accompagnée dans la finalisation de mon projet, de mon plan de financement et ont fait le lien avec ma banque. Grâce à eux, j'ai pu obtenir mon prêt sans difficulté et sans avoir recours à une caution personnelle. De plus, cela m'a permis d'obtenir une prime afin de soutenir ma trésorerie.

POINT DE VUE

INITIATIVE ALLIER : DES VALEURS FORTES



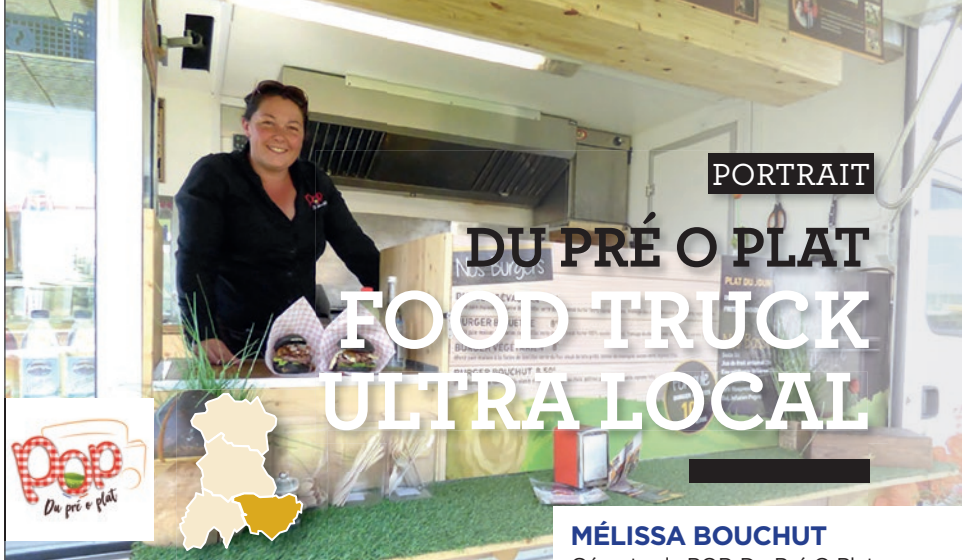
Initiative Allier est né en 2018 de la fusion des 4 plateformes de l'Allier. La plateforme est organisée autour de valeurs fortes, telles que la qualité, la réussite, la pérennité et la confiance. Nous souhaitons que les porteurs de projets bénéficient du meilleur accueil et du meilleur accompagnement grâce au professionnalisme de nos partenaires et à la technicité de nos animateurs.

Près de 90 % des entreprises accompagnées par les plateformes sont toujours en activité trois ans après leur création ou reprise. Ce chiffre est à lui seul le plus grand révélateur de notre efficacité et du rôle primordial qu'ont les plateformes dans l'accompagnement des porteurs projet.



JEAN-CLAUDE PEROT

Président d'Initiative Allier



PORTRAIT

DU PRÉ O PLAT FOOD TRUCK ULTRA LOCAL

MÉLISSA BOUCHUT

Gérante de POP, Du Pré O Plat

« C'est grâce au soutien de France Active Auvergne que mon projet a pu se concrétiser »

En Chiffres



25,5 K€
empruntés



17,8 K€
garantis

Devant une demande et un engouement général des clients face à une restauration rapide, qualitative et ultra locale, j'ai décidé de m'installer au plus près des consommateurs.

Le fait de travailler en direct avec les producteurs permet d'avoir des produits de très grande qualité, de limiter les pertes et de faciliter la gestion des stocks. La mise en exergue des producteurs au travers d'une "carte d'identité" unique permet au client de connaître l'origine de ce qu'il mange. Le "fait maison" est le maître mot ! La carte assure aux papilles un goût unique. Aucun agent conservateur ou additif ne seront ajoutés aux recettes. Il s'agit ici de montrer que l'on peut avoir une consommation saine, écologique et responsable en travaillant avec les acteurs locaux. C'est grâce au soutien de France Active Auvergne que mon projet a pu se concrétiser. Effectivement, sans leur garantie bancaire, ma banque ne m'aurait pas accordé le prêt nécessaire pour lancer mon activité.

PORTRAIT

ESPACE DE VIE SOCIALE DU CARLADÈS CENTRE SOCIAL

ISABELLE CAYROL

Directrice de l'Espace de
vie sociale du Carladès



« Nous étions dans
une phase délicate
de développement,
en recherche
de soutien et
d'informations »

En Chiffres



6 000 €
de DLA



11
emplois sauvagardés

Grâce à France Active Auvergne, notre association Espace de vie sociale du Carladès a pu bénéficier durant cette année 2018 d'un accompagnement du Dispositif Local d'Accompagnement (DLA).

La phase diagnostic réalisée avec Carine SAUTAREL (Chargée de Mission DLA du Cantal) a permis de dresser un état des lieux de nos besoins dans les différents domaines de structuration d'une association employeuse. Malgré notre petite taille, nous étions dans une phase délicate de développement, en recherche de soutien et d'informations. Le DLA, engagé dès le mois de septembre, a su répondre à nos interrogations et a permis, par un accompagnement bienveillant, de jalonner et d'engager une réflexion de fond sur l'ensemble de notre fonctionnement associatif. Les outils proposés et les nombreux échanges avec les administrateurs ont permis de stabiliser notre structure. Aujourd'hui, nous avons obtenu l'agrément "Centre social" et nul doute que c'est en grande partie grâce au DLA. Il nous reste du chemin à parcourir mais c'est avec enthousiasme et confiance que nous poursuivons notre travail de structuration.

POINT DE VUE

LA RÉGION FIÈRE DE SES ENTREPRISES



L'Auvergne est depuis toujours une terre d'où jaillissent les plus belles initiatives. Avec Annabel André-Laurent, vice-présidente déléguée à l'Economie, je suis fier de notre partenariat avec France Active Auvergne qui, ici, vise à rendre encore plus attractif l'entrepreneuriat.

La Région n'a jamais autant investi pour ses entrepreneurs, car ce sont eux qui produisent des richesses et qui créent des emplois. L'Auvergne est un territoire sur lequel nous portons toutes nos attentions. Ma conception de la politique économique est que la Région doit avoir un rôle de facilitateur de croissance, notamment en limitant au maximum les lourdeurs administratives et en proposant des aides à l'investissement. Ensemble, construisons une Région d'avenir.



LAURENT WAUQUIEZ

Président du Conseil Régional
d'Auvergne-Rhône-Alpes



PORTRAIT

LA COOP DES DÔMES MAGASIN COOPÉRATIF

Un fonctionnement
démocratique, un
espace convivial



ANTOINE FERRON

Coordinateur de La
Coop des Dômes

En Chiffres



60 K€
empruntés



24 K€
garantis



1
emploi

La Coop des Dômes est le premier magasin coopératif et participatif de Clermont-Ferrand.

Ouvert depuis peu dans le quartier des Vergnes, notre magasin fonctionne grâce à ses membres qui s'investissent bénévolement pour gérer le lieu collectivement.

L'intérêt ? Un fonctionnement démocratique, un espace convivial et un magasin proposant des produits de qualité, autant que possible locaux, en circuits courts, souvent bio et à un prix inférieur qu'ailleurs !

C'est notamment grâce au dispositif de Contrat d'Apport Associatif proposé par France Active Auvergne que notre projet a vu le jour, lui donnant ainsi le coup de pouce nécessaire pour réaliser les premiers investissements. Portés par des valeurs communes, c'est tout naturellement que nous nous sommes tournés vers France Active Auvergne pour l'accompagnement nécessaire aux premiers pas.

Notre magasin a ouvert ses portes depuis près de 6 mois, il continue de se développer et suscite toujours beaucoup d'intérêt, avec en ligne de mire une indépendance financière proche, garantissant ainsi la pérennité de notre modèle !

Nous accompagnons **LES ENTREPRENEURS** *pour bâtir une société plus solidaire*

France Active permet à chaque entrepreneur de s'investir dans un projet porteur d'impact positif. Créer son activité et s'engager sur son territoire, donner du sens à son projet et transformer la société : c'est le pari des entrepreneurs engagés.

Au plus près de leurs besoins, France Active et ses 42 associations territoriales les conseillent sur leur projet de financement et leur donnent accès à un réseau unique d'acteurs économiques et sociaux.

Avec ses 3 sociétés financières, France Active garantit et finance chaque année les projets de plus de 7 500 entrepreneurs.

Chaque jour, France Active travaille à développer une économie plus inclusive et plus durable.

FRANCE ACTIVE **EN CHIFFRES**

7 500

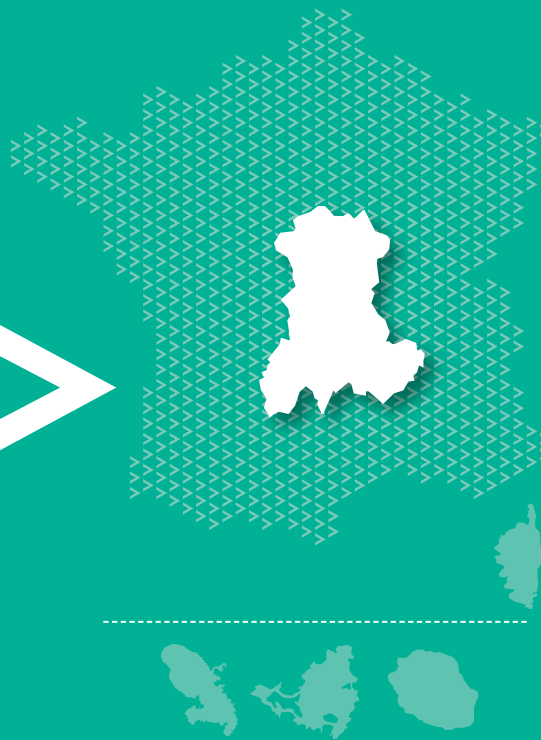
projets financés

35 000 €

de financements
mobilisés
par projet en moyenne

4 entreprises sur 5
passent le cap des 3 ans

130 points d'accueil
partout en France



FRANCE ACTIVE AUVERGNE

ALLIER

Bâtiment de la CCI
17, cours Jean Jaurès
03000 MOULINS
04 70 48 20 19

CANTAL

Village d'Entreprises du Bassin
d'Aurillac
14, avenue du Garric - Bureau 202
15000 AURILLAC
04 71 48 53 58

HAUTE-LOIRE

1, avenue d'Aiguilhe
43000 LE PUY EN VELAY
04 71 07 82 69

PUY-DE-DÔME

Parc Technologique La Pardieu
21, Allée Évariste Galois
63170 AUBIERE
04 73 34 22 63

contact@franceactive-auvergne.org
www.franceactive-auvergne.org

franceactive.org    

